人力资源和社会保障局
2021年度项目支出绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

人社局2021年度共涉及预算项目41个，其中专项项目20个。项目支出进度50%以下一个，占总项目2.4%。2021年度本年收入9936.13万元，本年支出9908.6万元。其中：基本支出279.18万元，占2.8%；项目支出9629.42万元，占97.2%。我局项目资金全部按财政国库集中支付制度要求使用和拨付，通过财政直接支付方式拨给项目实施单位。在拨付过程中严把监督审核关，建立健全内部审批制度，财务做好项目专帐，严格实行专款专用，保证资金及时足额用到项目中。

（二）项目绩效目标。

1、进一步激发和调动争取上级资金的积极性。

2、促进局机关办公正常运转。

3、保障企业退休职工待遇按时足额发放到位。

4、保障社会和谐稳定。

5、扩大职工基本养老保险覆盖面，维护广大劳动者社会保险权益。

6、落实好就业创业、失业保险补贴扶持政策。

7、保障退休人员交通补贴、取暖费、年终奖正常发放。

8、提高退休人员生活质量。

9、完善城乡居民基本养老保险基础管理，落实城乡居民养老保障政策.

10、稳步提高养老保障水平，确保养老待遇到位.

11、保障创业贷款贴息按时足额贴息到位.

12、符合条件人员贷款发放全部到位.

13、推进“三重四创五优化”，助力乡村振兴.

14、搭建服务创业创新平台，弘扬创业创新文化。

15、做好工伤勘查工作。

16、保障工伤职工合法权益。

17、做好我县公益性岗位管理工作。

18、安排好公益性岗位人员，实现社会稳定。

19、实施免费的公共就业服务，强化扶持引导，推动创业带动就业.

20、创新公共服务平台，加强对就业困难人员的分类帮扶.

21、加大职业培训力度，支持企业参加社会保险。

22、保障企业职工基本生活，保障困难企业职工合法权益。

23、保持就业局势总体稳定，确保新增就业规模、城镇登记失业率等核心指标保持稳定。

24、会同有关部门落实、完善各项就业创业政策，确保政策享受对象及时得到补贴资金扶持。

25、保障农民工合法权益，健全培训机构平等竞争、农民工自主参加培训机制。

26、提高劳动保障监察案件结案率，提高调解仲裁办案质量，维护劳动者权益.

27、优化事业单位岗位结构比例，全面推行聘用制度，提高公开招聘科学性，规范事业单位人事管理工作。

28、解决用人单位人员紧张问题。

29、保障正常办公，办公基础设施、设备正常运行。

30、提供良好办公环境。

31、保障流动人员档案完整。

32、保障档案安全保管和正常运行。

33、按时完成乡村振兴示范区征地工作

34、保障乡村振兴示范区征地工作顺利完成

35、保障正常办公，办公基础设施、设备正常运行。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1、绩效评价目的：对照年初确定的绩效目标各项任务，加强项目和资金管理，确保资金使用合规合法，促进工作效率提高。

2、绩效评价对象和范围：对人社局的42项目开展绩效评价，具体包括财政资金的使用情况，绩效目标和指标的实现程度，绩效评价制度的建立情况等如下。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

1、绩效评价原则：（1）重要性原则；（2）相关性原则；（3）可比

性原则；（4）系统性原则；（5）经济性原则；（6）科学性原则。

2、评价指标体系：

一级指标	二级指标	三级指标
决策	项目立项	立项依据充分性
		立项程序规范性
	绩效目标	绩效目标合理性
		绩效指标明确性
	资金投入	预算编制科学性
		资金分配合理性
过程	资金管理	资金到位率
		预算执行率
		资金使用合规性
	组织实施	管理制度健全性
		制度执行有效性
产出指标	数量	实际完成率
	质量	质量达标率
	时效	完成及时性
	成本	成本节约率
效益指标	项目效益	实施效益
		满意度

3、绩效评价方法：成本效益分析法，比较法，因素分析法等。

4、绩效评价标准：计划标准、行业标准、历史标准等。

（三）绩效评价工作过程。

2021 年部门整体支出绩效自评结果显示，我单位绩效管理情况较为理想，达到了年初设定的各项绩效目标。所有资金使用严格按审批程序办理、操作规范，会计核算结果真实、准确，各项支出严格按照各项制度执行。

经济性、效率性、效益性和可持续性分析：

1、就业项目进展顺利。通过实施免费的公共就业服务，强化扶持引导，推动创业带动就业。创新公共服务平台，加强对就业困难人员的分类帮扶。城镇新增就业4677人，城镇失业人员再就业1125人，就业困难人员再就业285人，农村转移劳动力2765人。

2、养老保险项目积极推进。通过完善城乡居民基本养老保险基础管理，落实城乡居民养老保障政策.稳步提高养老保障水平，确保养老待遇到位.完成全县十五万人养老保险缴费工作，群众满意度达95%以上。

4、人社工作成效显著。一被征地农民参加养老保险工作有效落实，被征地农民养老保险顺利参保；二是民营企业招聘月活动顺利进行，通过优化事业单位岗位结构比例，全面推行聘用制度，提高公开招聘科学性，规范事业单位人事管理工作，解决了用人单位人员紧张问题；三是农民工宣传、维权工作严格执行，进行农民工维权宣传活动2次，农民工投诉案件处置率100%，农民工欠薪案件到期结案率达90%，全县劳动保障监察岗位培训4次，有效保障农民工合法权益，健全培训机构平等竞争、农民工自主参加培训机制。提高了劳动保障监察案件结案率，提高了调解仲裁办案质量，维护了劳动者权益。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

部门整体支出绩效评价自评表

单位名称：

（盖章）

一级指标	二级	三级指标	指标描述	预期指标值	指标完成	指标完成	得分

	指标				值	率	
投入（20分）	目标设定	绩效目标合理性	绩效目标充分，符合客观实际	≥90%	98%	100%	4
		绩效指标明确性	绩效指标用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况	≥90%	98%	100%	4
	预算配置	在职人员控制率	单位本年度实际在职人员数与编制数的比率	≤100%	98%	100%	4
		“三公经费”变动率	单位本年度“三公经费”预算数与上年度“三公经费”预算数的变动比率	降低5%	降低9.1%	100%	4
		重点支出安排率	单位本年度预算安排的重点项目支出与部门项目总支出的比率	≥60%	72%	100%	4
过程（40）	预算执行	预算完成率	本年度预算完成数与预算数的比率	≥90%	100%	100%	3
		预算调整率	本年度预算调整数与预算数的比率	≤10%	8%	100%	2
		支付进度率	实际支付进度与既定支付进度的比率	≥90%	99%	100%	2
	预算执行	结转结余率	本年度结转结余总额与支出预算数的比率	≤20%	16%	100%	3
		结转结余变动率	本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的变动比率	≤10%	8%	100%	3
		公用经费控制率	本年度实际支出的公用经费总额与其预算安排的公用经费总额的比率	≤100%	98%	100%	2
		“三公经费”控制率	本年度“三公经费”实际支出数与其预算安排数的比率	≤99%	90%	100%	2

		政府采购执行率	本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率	≤100%	98%	100%	3
	预算管理	管理制度健全性	相关管理制度是否合法、合规、完整	≥90%	98%	100%	3
		资金使用合规性	符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合部门预算批复的用途。	≥90%	98%	100%	3
		预决算信息公开性	按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息	≥90%	98%	100%	3
		基础信息完善性	基础数据信息和会计信息资料具有真实性、完整性、准确性。	≥90%	98%	100%	3
	资产管理	管理制度健全性	制订健全资产管理制度，做到账实相符	≥90%	98%	100%	3
		资产管理安全性	资产保存完整；资产配置合理；资产账务合规。	≥90%	98%	100%	3
		固定资产利用率	实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率	≥60%	90%	100%	2
产出（20分）	职责履行	实际完成率	履行职责而实际完成工作数与计划工作数的比率	≥80%	100%	100%	5
		完成及时率	在规定时限内及时完成的实际工作数与计划工作数的比率	≥80%	95%	100%	5
		质量达标率	达到质量标准（绩效标准值）的实际工作数与计划工作数的比率	≥80%	100%	100%	5
		重点工作办结率	年度重点工作实际完成数与交办或下达数的比率	≥80%	90%	100%	4
效果	履职	经济效益	按时足额发放，确保各系统正常运行。	≥90%	95%	100%	5
		社会效益	各项政策落实到位，保障社会稳定。	≥90%	95%	100%	4

（20分）	效益	生态效益	引导行业绿色发展，保护健康生态环境。	≥90%	95%	100%	5
		社会公众或服务对象满意度	服务对象对部门履职效果的满意程度	≥90%	95%	100%	5
合　计							98

四、绩效评价指标分析

部门整体支出绩效指标情况								
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	评（扣）分标准	指标值			指标值确定依据
					符号	值	单位（文字描述）	
产出指标	数量指标	争取上级资金次数	争取上级资金次数	实际情况	≥	2	次	政府规定
	成本指标	争取上级资金成功率	争取上级资金成功率	实际情况	≥	60	%	政府规定
	质量指标	当年新增项目给予争取额的百分比奖励	当年新增项目给予争取额的百分比奖励	上级文件	≥	1	%	财政要求
	时效指标	实际到位资金占应到位资金的比例	实际到位资金占应到位资金的比例	上级文件	=	100	%	政策规定
	数量指标	参保率、发放率	参保率、发放率	参保情况	≥	90	%	政策规定
	成本指标	养老金发放到位率	养老金发放到位率	到位情况	≥	90	%	政策规定

	质量指标	工作任务完成及时率	工作任务完成及时率	实际情况	≤	12	月	政策规定
	时效指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	893.25万元	万元	政策规定
	数量指标	涉及被征地农民人数	涉及被征地农民人数	实际情况	≥	15300	人	政策规定
	成本指标	养老保险参保缴费率	养老保险参保缴费率	参保情况	≥	95	%	政策规定
	质量指标	项目完成及时率	项目完成及时率	实际情况	≤	12	月	政策规定
	时效指标	人均管理成本	人均管理成本	资金实际成本	≤	10	元	政策规定
	数量指标	发放人数	发放人数	实际情况	≥	1900	人	政策规定
	时效指标	完成时间	完成时间	实际情况	≤	12	月	政策规定
	质量指标	完成率	完成率	上级文件	≥	100	%	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	948	万元	政策规定
	数量指标	发放人数	发放人数	实际情况	≥	5	万人	政策规定
	质量指标	参保率、发放率	参保率、发放率	参保情况	≥	90	%	政策规定
	时效指标	养老金发放指标完成时间	养老金发放指标完成时间	实际情况	≤	12	月	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	323	万元	政策规定
	数量指标	吸纳就业人数	吸纳就业人数	上级文件	≥	70	人	政策规定
	质量指标	资金拨付到位率	资金拨付到位率	到位情况	≥	90	%	政策规定
	时效指标	工作任务完	工作任务完成及	实际情况	≤	90	%	政策规定

		成及时率	时率					
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	9862.84	元	政策规定
	数量指标	创新创业大赛活动数	创新创业大赛活动数	上级文件	≥	1	次	政策规定
	质量指标	带动就业、创业成功率	带动就业、创业成功率	实际情况	≥	90	文字描述	政策规定
	时效指标	活动工作完成时间	活动工作完成时间	实际情况	≤	12	月	政策规定
	成本指标	创新创业大赛奖金标准	创新创业大赛奖金标准	上级文件	=	3000	元	政策规定
	数量指标	工伤参保人数	工伤参保人数	实际情况	≥	16290	人	政策规定
	质量指标	省本级各险种经办工作完成效率	省本级各险种经办工作完成效率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	案件到期办结	案件到期办结	上级文件	=	100	%	政策规定
	成本指标	工伤参保人均办公费	工伤参保人均办公费	上级文件	≤	10	元	政策规定
	数量指标	城镇新增就业	城镇新增就业	上级文件	≥	260	人	政策规定
	质量指标	公益性岗位覆盖率	公益性岗位覆盖率	实际情况	≥	70	%	政策规定
	时效指标	社会保险补贴到位率	社会保险补贴到位率	实际情况	=	100	%	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	63	万元	政策规定
	数量指标	城镇新增就业人数	城镇新增就业人数	上级文件	≥	4000	人	政策规定
	质量指标	新增就业达	新增就业达标率	上级文件	≥	1000	人	政策规定

		标率						
	时效指标	指标完成时间	指标完成时间	实际情况	≤	12	月	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	10	万元	政策规定
	数量指标	创业贷款发放金额	创业贷款发放金额	上级文件	≥	12.3	万元	政策规定
	质量指标	贴息资金到位率	贴息资金到位率	上级文件	≥	100	%	政策规定
	时效指标	工作任务完成及时率	工作任务完成及时率	实际情况	≤	12	月	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	31.42	万元	政策规定
	数量指标	裁员率	裁员率	上级文件	≥	20	%	政策规定
	质量指标	就业困难人员再就业	就业困难人员再就业	上级文件	≥	100	%	政策规定
	时效指标	完成时间	完成时间	实际情况	≤	12	月	政策规定
	成本指标	补助标准	补助标准	上级文件	≤	1000	元	政策规定
	数量指标	毕业生享受求职补贴比例	毕业生享受求职补贴比例	上级文件	≥	90	%	政策规定
	质量指标	公益性岗位补贴发放准确率	公益性岗位补贴发放准确率	实际情况	≥	90	%	政策规定
	时效指标	补贴资金在规定时间内到位率	补贴资金在规定时间内到位率	实际情况	≤	90	%	政策规定
	成本指标	公益性岗位补贴人均标准	公益性岗位补贴人均标准	上级文件	=	1580	元	政策规定

	数量指标	农民工维权宣传活动次数	农民工维权宣传活动次数	上级文件	≥	2	次	政策规定
	质量指标	农民工投诉案件处置率	农民工投诉案件处置率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	农民工欠薪案件到期结案率	农民工欠薪案件到期结案率	实际情况	≤	90	%	政策规定
	成本指标	全县劳动保障监察岗位培训	全县劳动保障监察岗位培训	实际情况	≤	4	次	政策规定
	数量指标	组织招聘数量	组织招聘数量	实际情况	≥	1	场	政策规定
	质量指标	考试组织程序合格率	考试组织程序合格率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	考试方案、信息审核备案及时率	考试方案、信息审核备案及时率	上级文件	≤	90	%	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	2	万元	政策规定
	数量指标	购置办公用品	购置办公用品	实际情况	=	17	万元	政策规定
	质量指标	办公用品合格率	办公用品合格率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	项目完成时间	项目完成时间	上级文件	≤	12	月	政策规定
	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	17	万元	政策规定
	数量指标	流动人员人事档案	流动人员人事档案	实际情况	≥	7200	份	政策规定
	质量指标	事业单位在职工资人数	事业单位在职工资人数	上级文件	≥	6000	人	政策规定

	时效指标	人事档案公共管理服务工作完成率	人事档案公共管理服务工作完成率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	成本指标	档案整理费标准	档案整理费标准	上级文件	=	50	元	政策规定
	数量指标	事业单位招聘数量	事业单位招聘数量	上级文件	≥	70	人	政策规定
	质量指标	考试组织程序合格情况	考试组织程序合格情况	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	考试方案、信息审核备案及时率	考试方案、信息审核备案及时率	上级文件	≥	100	%	政策规定
	成本指标	平均每场招聘所需费用	平均每场招聘所需费用	上级文件	≤	10	万元	政策规定
	数量指标	发放人员数量	发放人员数量	上级文件	≥	45	人	政策规定
	质量指标	补贴发放准确率	补贴发放准确率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	按时完成乡村振兴示范区征地工作	按时完成乡村振兴示范区征地工作	上级文件	≥	100	%	政策规定
	成本指标	完成乡村振兴示范区征地工作资金成本	完成乡村振兴示范区征地工作资金成本	上级文件	≤	2	万元	政策规定
	数量指标	移动平台信息服务运行	移动平台信息服务运行	上级文件	≤	3	万元	政策规定
	质量指标	办公用品合格率	办公用品合格率	上级文件	≥	90	%	政策规定
	时效指标	项目完成时间	项目完成时间	上级文件	≤	12	月	政策规定

	成本指标	资金成本	资金成本	资金实际成本	≤	3	万元	政策规定
	质量指标	工资发放到位率	保障工资发放到位	实际情况	≥	100	%	计划标准
	成本指标	公用经费标准	人均公用经费	实际情况	≤		万元	政策规定
效益指标	社会效益指标	促进县域经济社会平稳快速发展	促进县域经济社会平稳快速发展	实际情况	≥	80	%	计划标准
	可持续影响指标	积极争取上级资金数量	积极争取上级资金数量	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	确保国家惠民政策落实	确保国家惠民政策落实	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	实际情况	≥	90	%	计划标准
	经济效益指标	确保国家惠民政策落实	确保国家惠民政策落实	上级文件	≥	= 100 %	%	计划标准
	社会效益指标	社会稳定水平	社会稳定水平	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	项目持续影响效果	项目持续影响效果	实际情况	≥	90	%	计划标准
	经济效益指标	可持续期限	可持续期限	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	增加收入	增加收入	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	提高生活质量	提高生活质量	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	维护社会稳定	维护社会稳定	上级文件	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	确保国家惠民政策落实	确保国家惠民政策落实	实际情况	≥	90	%	计划标准

	社会效益指标	项目持续影响效果	项目持续影响效果	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	家庭发展能力	家庭发展能力	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	搭建服务创业创新平台，弘扬创业创新文化。	搭建服务创业创新平台，弘扬创业创新文化。	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	推进“三重四创五优化”，引领创新创业带动就业，助力乡村振兴	推进“三重四创五优化”，，引领创新创业带动就业，助力乡村振兴	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	持续影响力	持续影响力	上级文件	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	保障工伤职工合法权益	保障工伤职工合法权益	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	社会影响力	社会影响力	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	长期稳定性	长期稳定性	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	项目持续影响效果	项目持续影响效果	上级文件	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	促进就业	促进就业	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益	项目持续影	项目持续影响效	实际情况	≥	90	%	计划标准

	指标	响效果	果					
	可持续影响指标	社会氛围	社会氛围	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	城镇新增就业人数	城镇新增就业人数	上级文件	≥	4500	人	计划标准
	可持续影响指标	就业问题发生重大群体性事件数量	就业问题发生重大群体性事件数量	实际情况	≤	0	件	计划标准
	社会效益指标	项目持续影响效果	项目持续影响效果	上级文件	≤	90	%	计划标准
	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	实际情况	≤	90	%	计划标准
	社会效益指标	不出现因招聘问题造成信访问题	不出现因招聘问题造成信访问题	实际情况	≤	90	%	计划标准
	可持续影响指标	事业单位公开招聘工作安全、规范、公正	事业单位公开招聘工作安全、规范、公正	上级文件	≤	90	%	计划标准
	社会效益指标	办公基础设施、设备正常运行	办公基础设施、设备正常运行	实际情况	≤	90	%	计划标准
	可持续影响指标	办公资源循环利用率	办公资源循环利用率	实际情况	≤	90	%	计划标准
	社会效益指标	项目持续影响效果	项目持续影响效果	上级文件	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	可持续性服务	可持续性服务	实际情况	≥	90	%	计划标准

	可持续影响指标	社会稳定水平	社会稳定水平	上级文件	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	工作顺利开展	工作顺利开展	实际情况	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	保障社会稳定	保障社会稳定	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	办公基础设施、设备正常运行	办公基础设施、设备正常运行	上级文件	≥	90	%	计划标准
	可持续影响指标	办公资源循环利用率	办公资源循环利用率	实际情况	≥	90	%	计划标准
	社会效益指标	正常运转	按照部职能正常运转	上级文件	≥	95	%	计划标准
	社会效益指标	人员稳定率	保障财政供养人员稳定	上级文件	≥		%	计划标准
满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	单位满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	被征地农民满意度	被征地农民满意度	服务满意度	≥	95	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	被征地农民满意度	被征地农民满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	个人查询权益记录满意度	个人查询权益记录满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	贷款满意度	贷款满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象	创业创新参	创业创新参赛人	服务满意度	≥	90	%	问卷调查

	满意度指标	赛人员满意度	员满意度					
	服务对象满意度指标	工伤满意度	工伤满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	公益性岗位人员满意度	公益性岗位人员满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	贷款满意度	贷款满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	群众满意度	群众满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	农民工满意度	农民工满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	招聘单位对招聘人员满意率	招聘单位对招聘人员满意率	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	使用人员满意度（%）	使用人员满意度（%）	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	流动人员满意率	流动人员满意率	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指	招聘人员单位满意度	招聘人员单位满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查

	标							
	服务对象满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	使用人员满意度（%）	使用人员满意度（%）	服务满意度	≥	90	%	问卷调查
	服务对象满意度指标	退休人员满意度	退休人员满意度	服务满意度	≥	90	%	问卷调查

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

1、部分项目资金支付进度滞后。

2、内控制度需进一步完善，随着资金管理改革的进一步推进，我单位内部机构进行了相应的优化，建立健全了财务管理制度、固定资产管理制度、费用报销规程等制度，但仍需进一步强化财务约束监督体制。

六、有关建议

1、科学合理编制预算，严格执行预算。进一步提高预算编制到位率，做准做全基本支出预算，做全项目支出预算，加强预算支出的审核、跟踪及预算执行情况分析，提高预算编制严谨性和可控性。

2、进一步加强项目资金管理。严格实行项目管理程序化，实现项目申报、实施、拨付、评价全流程监督与控制，规范专项

资金管理，提高专项资金的使用效益。

3、进一步完善内部管理制度，提升管理效能，更好地履行人设系统建设职能。

七、其他需要说明的问题

2021年该项所有资金实行专款专用。项目支出均有相关的授权审批，资金拨付严格审批程序，使用规范，会计核算结果真实、准确。项目单位建立健全项目实施预算方案、财务管理制度和会计核算制度，此次绩效评价过程中未发现有截留、挤占或挪用项目资金的情况。加强对单位编制预算绩效目标项目设立的科学性、合理性，加大对绩效项目的管理力度，实施进度跟踪，合理支出预算资金，使其最大效益化。